



健康長久好生活

香港警察自選團體醫療保險計劃

計劃小冊子

保單年度 2023 - 2024

(報名時間: 2023 年 2 月 27 日至 4 月 30 日)

本小冊子之 2023 年 2 月 27 日版本將取代之前所有版本的小冊子。之前所有版本的小冊子將不再適用。

小冊子版本 - 2023 年 2 月 27 日

重要事項

本文件是內部文件，僅供在香港的香港警務處（「香港警察」）之會員使用，您不得向任何第三方分發或轉發。

[AIA - CONFIDENTIAL] 「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

重要消息：就有關香港警察自選團體醫療保險計劃(「本計劃」)，考慮到本計劃的申請情況及協會成員們的反饋，為了提供一個更靈活的方案，本計劃的安排及內容已作出若干相關的調整，詳情請參閱此計劃小冊子。

若您於**2023年2月26日**或之前已遞交參與本計劃的申請，**AIA**將於**2023年2月28日**或之前通知您最新安排，以及確認您(及您的配偶和子女，如有)是否繼續參與本計劃的申請。**如AIA於2023年4月30日或之前仍未收到您的回覆，您之前的申請將被視為取消及無效。**如有有關本計劃的疑問，請致電**AIA 熱線 (852) 2200 6262** 查詢。

引言

本計劃小冊子並不包含本計劃的完整條款，並非及不構成保險契約的一部分，是為提供本計劃主要特點概覽而設。直至AIA與保單持有人簽訂保單合同為止之前，AIA對本計劃不承擔任何法律義務。本計劃的精確條款及條件列載於保單契約。有關此計劃條款的定義、契約條款及條件之完整敘述，請參閱保單契約。如欲在投保前參閱保險契約之樣本，您可向AIA索取。香港警務處(「香港警察」)、警司協會、香港警務督察協會、海外督察協會、香港警察隊員佐級協會及同仁基金不會進行及/或提供任何保險相關的產品及/或服務，亦不會提供任何保險相關的意見及建議。本計劃小冊子之資料由AIA提供，相關保險產品由AIA承保。

計劃生效日

本計劃預期的生效日為2023年6月1日，取決於報名時間結束時(即2023年4月30日)成功達到最低準受保人數10,000。如果最低準受保人數不能達到10,000，AIA保留終止實行本計劃或變更本計劃的條款及細則的權利，及/或保單持有人有權不申請本計劃。

如果本計劃成功生效及持續有效，保單年度將為6月1日至次年5月31日。就首個保單年度，其保單年度為2023年6月1日至2024年5月31日。本計劃每個續保保單年度的持續性及保費將取決於各種因素，包括本計劃在續保時的準受保人數、本計劃的條款及細則，以及AIA及/或保單持有人的決定。

保單週年日

本計劃的保單週年日為每年6月的第一個曆日。

在成功完成申請程序並獲AIA接納申請及書面通知後，投保人的保障將在即將到來的保單周年日開始。








重要事項

本文件是內部文件，僅供在香港的香港警務處(「香港警察」)之會員使用，您不得向任何第三方分發或轉發。

[AIA - CONFIDENTIAL] 「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我們」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)。

本計劃的主要特點

產品性質	醫療保障保險計劃（實報實銷）
計劃類別	基本計劃
續保	每年續保

-  毋須醫療核保，保證接納¹
-  受保已存在病症²
-  按每病症限額實報實銷合資格醫療開支，不設分項保障上限
-  特設延伸保障，涵蓋癌症、腎臟透析及心臟病治療，為嚴重疾病提供額外支援
-  優質醫療網絡，提供「出院免找數」服務
-  會員可按需要自選門診保障
-  只要本計劃仍然有效，會員可按需要於退休後選擇繼續續保³

備註：

1. 「保證接納」是指 AIA 不會因申請人提交申請時之身體狀況而拒絕其申請，請注意申請包括但不限於仍受行政要求、提交完整資訊、符合資格要求並收到所需的保費等因素影響。請留意，如果最低準受保人數不能達到 10,000，AIA 保留終止實行本計劃或變更本計劃的條款及細則的權利，及/或保單持有人有權不申請本計劃。
2. 就癌症、腎臟透析及心臟病治療的附加保障，受保人於其保障生效日期前九十（90）天已接受有關癌症、腎臟透析及心臟病的治療、診斷、諮詢或處方藥物之已存在病症並不受保，除非患有該等病症的受保人已根據本保單受保連續十二（12）個月。
3. 只要本計劃仍然有效，受保會員退休後可繼續參加本計劃，受保人之保障期可至受保人 75 歲 或受保會員 75 歲（以較早者為準）。詳情請參閱「計劃生效日」、「保障之持續及終止」及「主要產品風險」分段。

重要事項

本文件是內部文件，僅供在香港的香港警務處（「香港警察」）之會員使用，您不得向任何第三方分發或轉發。

[AIA - CONFIDENTIAL] 「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

合資格人士

香港警察之會員⁴（「會員」）及其配偶和未婚子女（如有）如符合以下資格皆可以參加本計劃，並可選擇住院保障選項一、二、三或四，以及自選門診保障。詳情請參閱此計劃小冊子內的「保障表」。

要求

受保會員

- 需為
 - 任何階級的香港警察之現職警務人員；或
 - 香港警察之現職文職人員(持有香港警務處文職僱員身份證人士)；或
 - 已於本計劃生效前(即 2023 年 6 月 1 日前)退休的香港警察之警務人員或文職人員(曾經持有香港警務處文職僱員身份證人士)（「退休會員」）；及
- 本計劃的最高參加年齡為 65 歲以下。

受保會員之受保家屬

- 受保會員之配偶參加本計劃的最高年齡為 65 歲以下。
- 受保會員之子女參加本計劃時年齡需要為 2 周齡至 26 歲及必須為未婚。

合資格人士要求的特別安排

- 如果受保會員及/或其配偶於 2023 年 3 月 1 日的年齡為 65 歲以下，但於 2023 年 6 月 1 日已達到 65 歲，受保會員及/或其配偶仍合資格參加本計劃。
- 未婚子女合資格年齡現已由 22 歲延長至 26 歲。如果受保會員之子女於 2023 年 3 月 1 日為未婚，但於 2023 年 6 月 1 日為已婚，他/她仍合資格參加本計劃。

重要事項

本文件是內部文件，僅供在香港的香港警務處（「香港警察」）之會員使用，您不得向任何第三方分發或轉發。

[AIA - CONFIDENTIAL]「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

參加申請

受保會員

- 合資格會員可於申請期 2023 年 2 月 27 日至 4 月 30 日 (「2023 申請期」) 申請投保本計劃。
- 退休會員只獲一次機會參加本計劃(即在 2023 申請期內)。於 2023 申請期結束後，退休會員將不可申請參加本計劃。退休會員成功申請參加本計劃後，只要本計劃仍然有效，其保障可續保至 75 歲³。
- 如您在 2023 年 2 月 26 日或之前已遞交參加本計劃的申請，您將不會自動被視為已經申請參加本計劃。AIA 將於 2023 年 2 月 28 日或之前通知您本計劃的最新安排，以及確認您（及您的配偶和子女，如有）是否繼續本計劃的申請。如 AIA 於 2023 年 4 月 30 日或之前仍未收到您的回覆，您之前的申請將被視為取消及無效。如有有關本計劃的疑問，請致電 AIA 熱線 (852) 2200 6262 查詢。

受保會員之受保家屬

- 當受保會員參與計劃時，受保會員的合資格配偶（如有）**必須**與受保會員一同參與本計劃。
- 當受保會員參與計劃或於之後的保單週年日時，受保會員可以決定其合資格子女（如有）是否參加本計劃。
 - 受保會員的合資格子女只獲一次機會參加本計劃，受保子女之保障一旦因任何原因終止(包括未有繳交保費或續保)，其先前受保的子女將不能再次參與本計劃。
- 若受保會員在保單年度內新添合資格家屬(包括配偶以及子女)，新添家屬只可在下個保單週年日參加本計劃。

保障選擇

- 受保人指成功投保後於本計劃下受保的任何人（包括受保會員及受保會員的受保家屬（如適用））。
- 受保人可選擇參加载於下文「保障表」內的住院保障選項一、二、三或四。
 - 所有受保家屬（如適用）**必須**與受保會員參與相同的住院保障選項。
- 門診保障是可自選的。
 - 倘若受保會員在投保時只選擇參加住院保障，他/她可以在之後的保單周年日選擇參加門診保障。
 - 受保人只可以在此計劃中參加門診保障一次，倘他/她的門診保障一旦因任何原因終止(包括未有繳交保費或續保)，他/她將不能在未來再次參加門診保障。
 - 受保會員的受保家屬可參加自選門診保障，但受保會員的受保家屬必須在受保會員已參加門診保障的情況下才可參加門診保障。倘若受保會員選擇不續保門診保障，受保會員的受保家屬將不能參加及/或續保門診保障。

重要事項

本文件是內部文件，僅供在香港的香港警務處（「香港警察」）之會員使用，您不得向任何第三方分發或轉發。

[AIA - CONFIDENTIAL] 「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

保障之持續及終止

本計劃每個續保保單年度的持續性及保費將取決於各種因素，包括本計劃在續保時的準受保人數、本計劃的條款及細則，以及 AIA 及/或保單持有人的決定。

保障年齡

- 本計劃的最高保障年齡為 75 歲。

受保會員之退休

- 只要本計劃仍然有效，受保會員在退休後的相關保單年度結束時可繼續參與此計劃，保障可續保至受保會員滿 75 歲。
- 如在參加本計劃後，受保會員在退休後的相關保單年度結束時未有續保本計劃，受保會員將不合資格再次申請參加本計劃。

受保子女之保障

- 只要受保會員繼續參加本計劃，即使其受保子女在之後的保單週年日為已婚，受保會員仍可為其受保子女續保本計劃下的保障，直至受保子女達到 75 歲。

受保會員之身故

- 如果受保會員逝世，只要計劃仍然生效，其受保家屬可以選擇繼續參加本計劃，受限於最高保障年齡 75 歲及相關行政安排。AIA 有權就受保家屬調整保費及變更本計劃的條款及細則。如果受保家屬選擇不繼續參加本計劃，受保家屬可於該保單年度完結前或後的 30 日內選擇參加指定個人醫療保險^{5,6}以享有醫療保障。

終止保障

- 自受保會員終止與香港警察僱傭關係的日期起（退休或受保會員身故除外，請參閱上述「受保會員之退休」及「受保會員之身故」分段），相關受保人（包括受保會員的受保家屬）的保險保障將於相關的保單週年完結日將自動終止。受保人可於該保單年度完結前或後的30日內可選擇申請指定個人醫療保險^{5,6}以享有醫療保障。
- 受保人的保障將於受保人滿75歲的保單年度完結時終止，或當受保成員終止參與本計劃的保單年度完結時終止（受保會員身故除外，請參閱上述「受保會員之身故」分段），以較早者為準。
- 受保會員之受保配偶的保障將於受保會員及其配偶的婚姻結束的保單年度完結時終止。

備註：

4. 香港警察之會員包括：
 - a. 任何階級的香港警察之現職警務人員；或
 - b. 香港警察之現職文職人員（持有香港警務處文職僱員身份證人士）；或
 - c. 已於本計劃生效前（即 2023 年 6 月 1 日前）退休的香港警察之警務人員或文職人員（曾經持有香港警務處文職僱員身份證人士）
5. AIA 保留在事先通知的情況下，調整保費、更改條款及條件，以及取消計劃的權利。
6. 指定個人醫療保險產品將不時更改，並視乎供應情況而定。另請注意，個人醫療保險產品的保費及產品特點會跟本計劃有所不同。有關本計劃的詳情，請致電 AIA 熱線 2200 6262 查詢。有關個人醫療保險產品的詳情，請致電 AIA 熱線 3108 1686 查詢。

重要事項

本文件是內部文件，僅供在香港的香港警務處（「香港警察」）之會員使用，您不得向任何第三方分發或轉發。

[AIA - CONFIDENTIAL] 「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

保障表

賠償項目須符合醫療所需和合理及慣常的原則。

住院保障

賠償額（港元）

保障	最高限額			
住院保障 ^{^,7}	保障選項一	保障選項二	保障選項三	保障選項四
地域保障範圍	香港 – 只限醫療網絡服務 香港以外地區 – 只限非醫療網絡服務 (只適用於承保意外 ⁸)			
病房級別	普通病房	普通病房	普通病房	半私家房
每病症限額 第 1 至 9 項適用	120,000 港元	150,000 港元	200,000 港元	300,000 港元
賠償百分比 ⁹	100%	100%	100%	100%
I. 住院賠償				
1. 每日膳宿費				
2. 醫生巡房費				
3. 專科醫生巡房費 [#]				
4. 住院雜費，包括先進診斷造影檢測及基本化驗檢測				
5. 深切治療病房費				
II. 手術費用賠償				
6. 外科手術費				
7. 麻醉師費				
8. 手術室費				
III. 網絡門診手術				
9. 包括但不僅限於以下四種常見類型				
i. 晶狀體手術，包括摘除白內障及置入人造晶狀體				
ii. 結腸鏡檢查，不論是否包括活組織或乳頭狀瘤切除				
iii. 上消化道內視鏡檢查，至十二指腸部分				
iv. 切除皮膚腫塊或皮下組織腫瘤，包括脂肪瘤、神經纖維瘤、皮脂囊腫、黑色素瘤及黑色素痣等				
IV. 就癌症、腎臟透析及心臟病治療的附加保障*				
每病症限額	120,000 港元	150,000 港元	200,000 港元	300,000 港元
V. 醫療運送及遺體運返福利[®]				
• 緊急醫療運送			100%	
• 遺體運返			100%	
• 全球住院按金保證				每行程最高限額 60,000 港元(以個人計)
• 由一名直系親屬恩恤探訪 (如受保人需住院超過連續 7 日)				
- 探訪家屬來回機票乙張 (經濟客位)				已包括
- 探訪家屬之住宿費用				每行程最高限額 12,000 港元(以個人計)
• 子女護送 (只限十八歲以下子女)				
- 單程 (送返之) 機票乙張 (經濟客位)				已包括
- 如有需要將由專人陪同送返				已包括
• 海外住院期間醫療跟進及出院後醫療運返				已包括
• 療愈期間酒店住宿費用 (以個人計每行程最多 5 日)				每日最高限額 2,000 港元

重要事項

本文件是內部文件，僅供在香港的香港警務處（「香港警察」）之會員使用，您不得向任何第三方分發或轉發。

[AIA - CONFIDENTIAL] 「友邦」、「本公司」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

附註：

[^] 住院申請須由網絡醫生轉介（香港以外地區發生之意外除外）。住院申請、外科手術或診斷程序等均須由 AIA 預先核准。網絡醫療機構向受保人提供任何服務前，須取得由 AIA 發出的醫療批核。醫療核准的批核和住院費用代支，並不保證所有住院費用受到保障。於收到 AIA 的通知時，受保人須負責支付任何超出保障範圍的差額。

[#] 需提供網絡註冊西醫書面轉介信。

^{*} 就癌症、腎臟透析及心臟病治療的附加保障，受保人於其保障生效日期前九十（90）天已接受有關癌症、腎臟透析及心臟病的治療、診斷、諮詢或處方藥物之已存在病症並不受保，除非患有該等病症的受保人已根據本保單受保連續十二（12）個月。癌症是指任何經組織學確認確診的惡性腫瘤，並且以惡性細胞不受控制的生長和組織的侵襲為特徵；或任何組織學確診的白血病、淋巴瘤或肉瘤的發生。心臟病包括心肌病、冠狀動脈手術、心臟病發作、心瓣置換及修補、傳染性心內膜炎、其他嚴重的冠狀動脈疾病、肺動脈高血壓(原發性)、主動脈手術。有關疾病的定義，請參閱保單契約。

[@] 需獲得 AIA 或友邦國際支援服務提供者(友邦國際支援服務是指 AIA 經由服務提供者提供的環球緊急援助 / 支援服務) 之預先批核。

調整基數

如受保人於住院期間入住病房之級別較所選的指定病房級別高，應付保障額將根據上述保障表計算，並按下表「調整基數」一欄所示的百分比作出調整：

指定病房級別	治療期間病房級別	調整基數
普通病房	半私家房	50%
普通病房	標準私家房	25%
普通病房	VIP 房/ 豪華房/ 套房	0%
半私家房	標準私家房	50%
半私家房	VIP 房/ 豪華房/ 套房	0%

實際賠償金額計算如下：

(合資格開支 x 調整基數) x 賠償百分比 (即 100%)，並以已參加保障選項的每病症限額為限

重要事項

本文件是內部文件，僅供在香港的香港警務處（「香港警察」）之會員使用，您不得向任何第三方分發或轉發。

[AIA - CONFIDENTIAL] 「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

自選門診保障

賠償額（港元）

保障	最高限額
地域保障範圍	香港 (適用於自選門診保障下的所有保障)
醫療機構	只限醫療網絡
每年總求診次數上限* (GP+SP+PHY+CHIRO+CM+JPOA+EOC) 第 1 至 4、7 及 8 項適用	20
1. 普通科門診諮詢 (GP) • 每次求診連藥物 • 每日最多 1 次	受保
2. 專科門診諮詢 (SP) • 每次求診連藥物 • 每日最多 1 次	受保
3. 物理治療 (PHY) 及脊骨神經治療 (CHIRO) # • 每次求診連護理 • 每日最多 1 次	受保
4. 中醫及跌打 (CM) • 每次求診連護理 • 每日最多 1 次	受保
5. 基本診斷檢測 (XRLT) # 10	受保
醫療機構	醫療網絡和非醫療網絡
賠償百分比 ⁹	100%
6. 處方藥物 (在香港的任何合法來源, 包括西醫診所) # 每個保單年度最高保障額	1,500 港元
醫療機構	非醫療網絡
賠償百分比 ⁹	100%
7. 香港警察隊員佐級協會之指定非醫療網絡的門診諮詢 (普通科、專科、物理治療#、脊骨神經治療#、中醫及跌打) (JPOA) • 如普通科, 專科, 每次求診連藥物 • 如物理治療, 脊骨神經治療, 中醫及跌打, 每次求診連護理 • 每日分別最多 1 次	250 港元
8. 急症門診諮詢 (EOC) ^ • 每次求診連藥物 • 每日最多 1 次	300 港元

附註：

* 網絡遙距診症服務只適用於身處香港的受保人。每次遙距診症服務將以一次網絡普通科門診諮詢 (GP) 或專科門診諮詢 (SP) 計算, 但此計劃並不會賠償任何藥物送貨費。

需註冊西醫轉介信。

^ 急症門診諮詢是指平日 (包括星期六) 下午 9 時正後及上午 9 時正前或星期日和公眾假期和《釋義及通則條例》(第 1 章) 第 71(2) 條所定義的烈風警告日或黑色暴雨警告日的任何時間在醫院門診部進行的諮詢。

重要事項

本文件是內部文件, 僅供在香港的香港警務處 (「香港警察」) 之會員使用, 您不得向任何第三方分發或轉發。

[AIA - CONFIDENTIAL] 「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我們」是指友邦保險 (國際) 有限公司 (於百慕達註冊成立之有限公司)。

備註：

7. 網絡住院保障須獲網路醫生的轉介和 AIA 預先批核。網絡醫療機構向受保人提供任何服務前，將須取得由 AIA 發出的醫療批核。
8. 於香港以外地區的住院只保障直接因意外原因的住院。受保人需要先自行支付費用並獲得帶有診斷的正本收據及向 AIA 提出理賠申請。
9. 「賠償百分比」是指本公司所承擔的合資格費用比率。應付的合資格費用應先乘以賠償百分比，然後以最高保障額（按每次求診或每天計算）及該保障的最高求診次數為上限。例如：一項保障的每次求診最高保障額為 350 港元及賠償百分比為 100%而受保人在該保障下的索償金額為 500 港元。我們將支付 350 港元（500 港元 X 100% = 500 港元，但以 350 港元為上限），受保人則須自行承擔餘下的 150 港元。
10. 基本診斷檢測包括基本診斷造影(例如 X 光、乳房造影、超聲波、心電圖、超聲心動圖、運動心電圖、血液測試、尿液分析及其他化驗檢測)。先進診斷造影（例如磁力共振影像、電腦掃描、核子醫學）將包括在住院保障下的住院雜費內。

重要事項

本文件是內部文件，僅供在香港的香港警務處（「香港警察」）之會員使用，您不得向任何第三方分發或轉發。

[AIA - CONFIDENTIAL] 「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

月繳保費

計劃類型	60 歲以下受保人	60 歲至 75 歲受保人
住院保障	核心	核心
門診保障	自選	自選
每名受保人之月繳保費 (港元)		
	60 歲以下受保人	60 歲至 75 歲受保人
住院保障		
保障選項一	\$522.25	\$806.25
保障選項二	\$584.00	\$905.00
保障選項三	\$660.75	\$1,039.25
保障選項四	\$1,285.00	\$1,984.75
自選門診保障		
門診保障	\$258.25	\$335.50

所有受保會員的合資格子女如果在 2023 年 4 月 30 日或之前成功參加，其住院保障首年保單之月繳保費將可享有 15% 的折扣。合資格子女於 15% 住院保障折扣後的月繳保費如下：

合資格子女於 15% 住院保障折扣後之首年保單月繳保費 (港元)	
住院保障	
保障選項一	\$443.75
保障選項二	\$496.25
保障選項三	\$561.75
保障選項四	\$1,092.25
自選門診保障	
門診保障	\$258.25

未來保費會受持續的醫療通脹、相關保單年度計劃的準受保人數及此計劃整體理賠情況影響。如有需要，我們會每年就保費作出覆核及相應調整。上列保費為根據受保人於計劃生效日的時實際年齡為此保障應支付的首年保費，並不能視為實際未來/續保時所需支付的保費。我們會在每個保單年度終結前以書面通知受保會員來年實際所需支付的保費。

附註：

- 受保人的實際年齡是指受保人於計劃生效日或續保時的每個保單週年日時之實際已到達之年齡。
- 上述計劃屬自願性質。
- 本計劃允許受保會員的合資格家屬參與。會員的所有合資格配偶（如有）必須與會員一同參與計劃。
- 受保人只可在此計劃中參加門診保障一次，倘他/她終止門診保障，他/她將不能再次參加門診保障。
- 特定條文的詮釋或其適用性受 AIA 就此計劃發出之團體醫療保單的條文所約束。
- 所有受保人必須為香港身份證持有人。
- 由 2018 年 1 月 1 日起，所有保單持有人均需向保險業監管局（「保監局」）為其新繕發及現行香港保單繳付的每筆保費繳交徵費。有關保費徵費詳情，請瀏覽我們的網站 aia.com.hk/useful-information-ia-tc 或保險業監管局網站 www.ia.org.hk。此團體醫療保單需向「保監局」繳付的保費徵費將由 AIA 承擔。

重要事項

本文件是內部文件，僅供在香港的香港警務處（「香港警察」）之會員使用，您不得向任何第三方分發或轉發。

[AIA - CONFIDENTIAL] 「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

重要資料

1. 本計劃小冊子並不包含本計劃的完整條款，並非及不構成保險契約的一部分，是為提供本計劃主要特點概覽而設。本計劃的精確條款及條件列載於保單契約。有關此計劃條款的定義、契約條款及條件之完整敘述，請參閱保單契約。如欲在投保前參閱保險契約之樣本，您可向AIA索取。此計劃小冊子應與包括本計劃附加資料及重要考慮因素的說明文件（如有）及有關的市場推廣資料一併閱覽。此外，請詳閱相關的計劃資料，並在需要時諮詢獨立的專業意見。
2. 本計劃為保險計劃，並不包括任何儲蓄成分。所有繳付的保費都用作提供保險及相關開支的用途。
3. 本文件僅供在香港的香港警務處（「香港警察」）之會員使用，您不得向任何第三方分發或轉發。

主要產品風險

1. 您須為受保人於此計劃下之保障繳付保費。若您於保費到期日後31日內仍未繳交保費，受保人於此計劃下之保障將會被終止，同時您/受保人也會失去保障。
2. 您可以書面形式通知本公司申請終止您的保障。另外，如以下任何一種情況發生，AIA將會終止您的保障，而您/受保人將失去保障：
 - 受保人身故（如受保會員身故，只要本計劃仍然生效，其受保家屬可以選擇以受保人的身份留在此計劃中，以計劃最高受保年齡為限並受限於相關行政安排）；
 - 於保費到期日後31日內仍未為受保人繳交保費；
 - 自會員終止受僱（正常/提前/延遲退休除外）起，任何相關受保人（包括會員的受保家屬）的保險保障將於該保單年度完結時結日自動終止；
 - 此計劃終止（根據AIA及/或保單持有人的決定、或當最低人數要求未能達到時）。請注意，我們保留於提前 30 天書面通知您隨時終止本計劃的權利；
 - 受保人不能符合行政要求。
3. 此計劃由我們承保，因此您受AIA的信貸風險所影響。若我們無法按保單的承諾履行其財務責任，受保人可能損失其保障而您亦可能損失餘下的保費。
4. 通脹會導致未來醫療費用增加。因此，本計劃的賠償金額以及未來保費都有可能受調整，以反映通脹。
5. 由於通貨膨脹，未來的生活成本可能會比今天更高，您現時的計畫保障未必足以應付受保人日後的需要。如果實際通貨膨脹率高於預期，即使我們履行了所有合同義務，受保人的實際保障也可能減少。
6. 如果受保成員之受保配偶與受保成員之間的婚姻關係終止，受保配偶的保險保障將在該保單年度結束時自動終止。

主要不保事項

本計劃並不承保以下各種事故所引起的開支：

1. 就癌症、腎臟透析及心臟病治療的附加保障，受保人於其保障生效日期前九十（90）天已接受有關癌症、腎臟透析及心臟病的治療、診斷、諮詢或處方藥物之已存在病症並不受保，除非患有該等病症的受保人已根據本保單受保連續十二（12）個月。
2. 心理、情緒、精神或行為之問診和治療；酗酒或藥物成癮；休養或療養護理；選擇性治療；蓄意自殘身體（不論精神狀況正常或失常）。
3. 直接或間接由戰爭引致的受傷（無論宣戰與否）。
4. 並非實際疾病或受傷治療或診斷所附帶的一般身體或醫療檢查或測試，或並非醫療必需的任何治療；免疫注射、疫苗注射或接種。
5. 購買或使用特別支架、任何器具、任何設備或義肢裝置、任何植入物、隱形眼鏡、眼鏡、助聽器或同等作用的裝置及非醫療服務如電視、電話等。
6. 任何牙科或眼科檢查/治療、矯正眼屈光之外科手術、美容或整容手術（除非有關手術純粹是為了矯治計劃所保障的意外身體傷害所必需）。
7. 任何在受保人滿 17 歲前已出現病徵或症狀或被診斷的先天性缺憾之問診、治療或外科手術。

重要事項

本文件是內部文件，僅供在香港的香港警務處（「香港警察」）之會員使用，您不得向任何第三方分發或轉發。

[AIA - CONFIDENTIAL] 「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

8. 避孕、不育相關的問診或治療、基因檢測或諮詢、因懷孕、分娩或流產而接受之治療。
9. 非醫療必需之醫療服務。
10. 實驗性、研究性或未經證實的治療（除非已獲 AIA 核准）。
11. 戒煙療程及治療尼古丁上癮之服務及物品。
12. 與受保成員擁有相同合法地址或為受保成員之家庭成員（包括配偶、兄弟、姐妹、父母或子女）的醫生或中醫（無論是否合法註冊）所提供之服務；AIA 的財務策劃顧問所提供之服務。
13. 臨床家庭護理、任何監護治理、日託服務、療養服務、私人護理、暫託服務（除非已獲 AIA 預先核准）。
14. 其他教育服務如言語治療、糖尿病講座及營養治療，或小組支援服務。
15. 非網絡醫生提供的醫療服務除非保障表中另有提及。

保費調整及產品內容改動

1. 保費調整

為了持續向您提供保障，AIA 會每年覆核您計劃下的保費。如有需要，AIA 會於保單年度終結時作出相應調整。AIA 在覆核時會考慮的因素包括但不限於：

- 此計劃下所有受保人的理賠成本及來年的預期理賠支出（反映醫療趨勢、醫療成本通脹和產品內容改動所帶來的影響）；
- 此計劃下的準受保人數；
- 退保以及保單失效；及
- 與此計劃直接有關的支出及分配至此計劃的間接開支

2. 產品內容改動

AIA 保留每年更改利益、條款及細則及/ 或產品內容之權利，以配合醫療科技的進步，持續為您提供保障。如有任何更改，AIA 會在續保或保單年度終結前 30 日以書面通知您。

產品限制

1. 我們只會根據「醫療所需」和「合理及慣常」的原則，為受保人所需支付的費用及/ 或開支作出賠償。

「醫療所需」是指醫療服務、診斷及/ 或治療：

- 與專業醫療慣例一致；
- 均為必須；及
- 不可以在較低醫療護理水平的情況下進行，並不包括實驗性、普查及屬預防性質的服務或物品。

「合理及慣常」是指：

- 醫療服務、診斷及/ 或治療乃為「醫療所需」並符合良好醫療慣例標準；及
- 所需要的醫療服務費用及住院時間符合當地提供類似治療的一般服務標準。

若任何住院/ 醫療收費並非「合理及慣常」收費，我們有權調整任何或所有就該等收費應支付的利益。

2. 「調整基數」是指當受保人於住院期間入住病房之級別較所選計劃相對的病房級別高，我們在計算可支付的賠償時，將按保障表計算，並因應「調整基數」作出調整。詳情請參閱本計劃小冊子的「調整基數」。
3. 如合資格費用已獲任何法律，或由任何政府、僱主、第三方或我們所提供的醫療或保險計劃賠償，該費用將不會於此計劃下作出賠償。
4. 醫療運送及遺體運返福利的所有服務只在旅程中提供（在旅程前及旅程中提供的24小時全球電話諮詢服務除外），此等服務為額外保障。旅程是指受保人為出發往已取得永久居住權之國家或地區（即香港、澳門或中國內地）以外之國家或地區的旅行。此等服務由第三方公司提供。AIA 概不負責或承擔因任何醫療行為、疏忽或遺漏的責任。AIA 保留修改、暫停或終止該等服務的權利，恕不另行通知。
5. 「出院免找數」服務並非保單保障內容及非保證，而是由 AIA 以絕對酌情權提供的行政安排。AIA 保留修改、暫停或終止服務的權利，恕不另行通知。

重要事項

本文件是內部文件，僅供在香港的香港警務處（「香港警察」）之會員使用，您不得向任何第三方分發或轉發。

[AIA - CONFIDENTIAL] 「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

6. 醫療網絡服務由網絡醫生提供。對於網絡醫生在提供醫療網絡服務中的任何行為或疏忽，AIA概不負責。AIA保留修改、暫停或終止網絡醫生名單的權利，恕不另行通知。接受任何醫療服務前，請先向醫生尋求獨立意見以確保您的身體狀況適合接受有關醫療服務。
7. 如您欲在保障生效後更改保障或保障範圍，有關申請只可在下個保單週年日更改。

索償過程

如要素償，您須於受保事故發生後90日內遞交所需表格及文件證明。您可在AIA網頁aia.com.hk內，或致電AIA客戶熱線（852）2200 6262（香港）索取賠償申請表。如欲知更多有關索償事宜，可瀏覽本公司網頁aia.com.hk內的索償專區。

如有查詢，請致電 AIA 客戶熱線 2200 6262。

服務時間

星期一至五上午 9 時正至下午 5 時半

公眾假期除外

重要事項

本文件是內部文件，僅供在香港的香港警務處（「香港警察」）之會員使用，您不得向任何第三方分發或轉發。

[AIA - CONFIDENTIAL] 「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。